

Från  
Lena Darin  
Specialistkador, ansvar

Bollebygds Kommun  
Helena Sandgathe  
517 83 Bollebygd

Telefon  
0752-434521

Postadress  
Box 800, 851 23 Sundsvall

E-post  
lena.darin@trygghansa.se

Tänk på att inte skicka känslig information via e-post.

### Besked i ansvarsskada

Vi har tagit del av kompletteringarna per mail den 21 mars 2016 och får meddela följande.

I den försäkring som kommunen hade i Trygg-Hansa 2007, omfattade ansvarsförsäkring vid ren förmögenhetsskada för skadeståndsskyldighet i samband med myndighetsutövning, upplysningar och råd, PBL samt dataregisteransvar.

Utan att vi fått del av grunderna för skadelidande makarna De Young krav mot kommunen, framgår av det underlag vi fått tillhanda, att kommunen och fastighetsägarna ingått ett ledningsrättsavtal som kom att avvika från överenskommelsen.

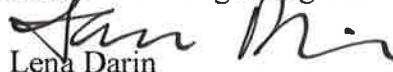
Skadeståndskravet mot kommunen baseras på ett avtalsbrott mellan parterna och är därmed inte ett krav som omfattas av ansvarsförsäkringen vid ren förmögenhetsskada.

Vi har därmed inget åtagande att utreda kravet om 450 000 kronor för kommunens och avvisar ett försäkringsfall.

Detta är vårt slutliga besked i skadan och vi bifogar information om prövningsmöjligheter

Med vänliga hälsningar

Codan Försäkring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial genom

  
Lena Darin

## Prövningsmöjligheter för skadeärenden inom Företagsförsäkringsområdet (gäller även Fastighetsförsäkring, Kommunförsäkring med flera)

### Försäkringsnämnden

Om Ni är missnöjd med bolagets beslut ska Ni alltid kontakta Er handläggare. Innan ett ärende tas upp till prövning i nämnden, ska chef eller specialist på handläggande avdelning ha tagit del av och stå bakom det aktuella beslutet.

Prövning i Försäkringsnämnden kan Ni göra genom att gå in på [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se) - välj "Om Trygg-Hansa" och därefter "Om du inte är nöjd". Ni kan också få information genom att ringa 075 243 10 31.

Försäkringsnämnden är en från bolaget helt fristående instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. Vissa undantag finns. Det är exempelvis ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon SEK.

Vid anspråk mot en ansvarsförsäkring gäller dessutom att försäkringstagaren, d.v.s. den som anspråket riktas mot, måste godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga den självrisk, som har avtalats för aktuell försäkring.

Prövningen är kostnadsfri. Begäran om prövning måste inkomma senast sex månader räknat från den dag då bolagets slutliga beslut är daterat.

### Prövningsmöjligheter för vagnskadegaranti

Om du inte är nöjd med Trygg-Hansas slutliga beslut kan du få detta överprövat av Garantinämnden. Prövningen är kostnadsfri för dig. Garantinämnden består av representanter från Trygg-Hansa och generalagenten för ditt bilmärke. Begäran om överprövning i Garantinämnden sänds till Trygg-Hansa Vagnskadegaranti, Box 293, 901 07 Umeå, för vidare befordran till nämnden. Observera att din begäran om överprövning i Garantinämnden måste vara Trygg-Hansa tillhanda senast tre månader efter vårt initiala beslut i ärendet. Därefter är din rätt att få ärendet prövat i Garantinämnden preskriberat.

### Försäkringsförbundets Nämnd för Rättsskyddsfrågor (FNR)

Nämnden avger rådgivande yttranden rörande tvister inom rättsskydds- och trafikförsäkring. Nämnden prövar frågor om omfattning och ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och inom trafikförsäkringens åtagande för juridiskt biträde vid personskada.

### Allmänna reklamationsnämnden - avser endast privatperson/konsument

Allmänna reklamationsnämnden kan i vissa fall pröva tvist mellan konsument och näringsidkare. Nämnden lämnar i så fall rekommendation om hur tvisten bör lösas. Prövningen är kostnadsfri. Anmälan till nämnden måste göras senast sex månader efter det att försäkringsbolaget meddelat slutligt beslut. Telefonnummer till Allmänna reklamationsnämnden är 08-508 860 00. Ytterligare info finns på [www.arn.se](http://www.arn.se).

### Domstol

Tvist med försäkringsbolaget kan prövas av allmän domstol. Vissa möjligheter finns att få eventuella ombudskostnader ersatta genom rättsskyddsförsäkringen.

### Preskriptionsregler

Den som har fordran på grund av försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk till Trygg-Hansa inom sex månader från det han fått kännedom om sin fordran.

Den som har fordran skall vidare, för att inte förlora sin rätt, väcka talan mot Trygg-Hansa om anspråket inom tre år från det han fått kännedom om sin fordran, och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Har fordran anmälts i rätt tid enligt första stycket, får talan dock alltid väckas inom sex månader från det att Trygg-Hansa har meddelat slutlig ställning till anspråket.