

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

### Sammanställning av klagomål kvartal 3

SN dnr	Klagomålsställare/ synpunktslämnare	Område	Klagomål/ synpunkt/beröm	Brist?	Åtgärd	In datum	Svars- datum
2023/114	Anonym	ÄO	Upplever brister i bemötandet av personalen.	*	Verksamhetschef inom äldreomsorg har haft dialog med enhetschef som var i tjänst när klagomålet inkom.  Det finns ingen möjlighet att göra några åtgärder då klagomålet är insänt anonymt, det framgår inte vilket boende det gäller och vederbörande önskar inte någon återkoppling.	2023-06-12	Anonym
2023/117	Okänd	IFO	Klagomål på kommunens	Nej	Det har konstaterats att socialnämnden inte har	2023-08-21	2023-08-25

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

			<p>hantering av placeringar gällande Barn och Unga.</p> <p>Klagomålet gäller en specifik placering.</p>		<p>barn placerade i aktuell familj eller på annat sätt har personerna som resurser. Då aktuella personer däremot har barn placerade i sitt hem via andra kommuner än Bollebygd, ringer enhetschef personerna och informerar om inkommit klagomål.</p> <p>Klagomålet är inte av sådan art att det medför åtgärder från Bollebygds kommun, mer än att informationen förs vidare för kännedom till</p>		
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

					placering socialnämnder.		
2023/133	Anhörig	ÄO	Klagomål gällande utformningen av korttidsboendet i väntan på plats på demensboendet. Personal har inte kunskap eller erfarenhet kring brukarens sjukdom.  Anhörig upplever brister i omsorgen.	Nej (Bristen är på en övergripande organisatorisk nivå där utförare inte har tillräckligt med platser på SÄBO för medborgarna)	Enhetschef inom korttidsboendet har genomfört samtal med anhörig.  I samtalet behandlades följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utprovning av hjälpmedel.</li> <li>• Utformning av korttidsboendet</li> <li>• Beläggningsgrad samt planering framåt när det kommer till storhelg. Anhöriga får ta med sig pynt till</li> </ul>	2023-09-28	2023-10-18

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

					<p>boendet för att skapa en högre trevnad på rummet. Enhetschef påpekar att det aldrig går att garantera eget rum och att man ibland tyvärr måste byta rum.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Genomgång av HSL avvikelser kopplat till ett specifikt HSL uppdrag och hur vi skall arbeta framåt för att minimera risken för upprepning.</li><li>• Kontaktpersonalskap. Korttiden har nu kontaktpersoner</li></ul>		
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

					kopplat till rum, inte boende. Enhetschef och omvårdspersonal kommer ta fram en rutin då boende blir kvar länge på korttiden.		
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

\* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål