

Dnr :SN2023/150-1

Socialförvaltningen

Karolin Lindh | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

## Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 3, 2023

### Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

### Ärendet

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiska kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 5 kap ska den som bedriver socialtjänst, hälso- och sjukvård eller verksamhet enligt LSS ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Dessa ska utredas och analyseras i syfte att se trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Socialförvaltningen gör en sammanställning varje kvartal. Verksamhetschefer bedömer huruvida synpunkten innebär en brist utifrån relevant lagstiftning för verksamhetsområdet.

Under kvartal 3 har 3 klagomål och synpunkter inkommit.

### Beslutsunderlag

- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 3, 2023, tjänsteskrivelse 2023-10-13
- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 3, 2023, SN2023/150

### Skickas till

Kommunens revisorer

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef

Karolin Lindh

Utvecklingsledare/nämndsekreterare