



Dnr :SN2023/164-1

Socialförvaltningen

Annelie Westlund | Verksamhetschef

0734-64 74 01 | annelie.westlund@bollebygd.se

Trygghetskameror i ordinärt boende

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar om att verkställigheten i samråd med brukare avgör om tillsyn ska ske via trygghetskamera eller genom traditionell tillsyn.

Ärendet

Tillsyn är en av många insatser som biståndshandläggare fattar beslut om utifrån behov för brukaren. Insatserna utförs av verkställigheten i hemtjänsten efter dialog med brukarens önskemål om när och hur den ska utföras.

I Bollebygd har tillsynen utförts i form av fysiska besök. I och med projektet med trygghetskamera finns det en möjlighet att göra den digitalt. Verksamheten i hemtjänsten har kontinuerlig dialog med brukaren och försöker tillgodose behovet utifrån dagsform för brukaren och inom biståndsbeslutet. Flexibiliteten ökar om beslut av tillsyn via kamera eller fysiskt besök kan göras av verkställigheten och biståndsbeslutet behöver inte förändras.

Digital tillsyn med trygghetskamera har många fördelar för den enskilde och utförare i hemtjänsten i jämförelse med fysisk tillsyn:

- God säkerhet och trygghet
- Ökat självbestämmande genom individanpassning av tillsynen
- Stör och oroar inte
- Lugnare arbetsmiljö för personalen, färre rutinmässiga besök

- Effektivare genom att ge fler personer tillsyn med samma bemanning

I dagsläget har Bollebygd 131 brukare som har hemtjänstinsatser exklusive de som enbart har trygghetslarm varav ett 60-tal har tillsynsbesök.

Många gånger har brukaren även andra insatser i samband med tillsynen och då är kamera inte ett aktuellt alternativ. Kamera kommer erbjudas till de som endast har tillsyn utan övriga insatser vid tillsynsbesöket.

Vid tillsynsbesöket har brukaren möjlighet att få tillsynen via kamera där det är möjligt. Insatsen är frivillig vilket innebär att brukaren har möjlighet att få traditionell tillsyn i form av besök från hemtjänsten om brukaren så önskar.

Hemtjänsten i Bollebygd kommer initialt ta in 5 kameror som ett projekt för att ha som ett första underlag för kartläggning om kostnader, effektivitet, kvalitet och framtida behov för både verksamhet och brukare.

Trygghetskameran installeras i samråd med brukaren på en eller flera platser i hemmet. Hemtjänsten gör en överenskommelse med brukaren om vilka tider tillsynen ska genomföras. Utanför dessa tider är kameran avstängd. När tillsynen genomförs startas kameran, och sänder i realtid till mobiltelefonen hos den medarbetare i hemtjänst som har tillsynen inbokad på sitt arbetsschema. Sändningen pågår endast under några minuter innan kameran återigen stängs av

Vid kameratillsynen spelas ingenting in. Det är endast en ögonblicksbild. Med kameran finns det möjlighet att se vanliga bilder men även med oskärpa som ett led i att bevaka brukarens personliga integritet.

Det går även att göra ej schemalagd tillsyn men då endast efter samråd med brukare där det även har dokumenterats. Detta som ett led i att skydda den personliga integriteten.

Ekonomiska förutsättningar

På sikt kommer behovet av hemtjänstinsatser sannolikt öka då den demografiska statistiken påvisar en stor ökning av antalet äldre

Antalet äldre minskar något för åldrarna 65–79, medan den förväntas öka kraftigt (ca 31 %) för äldre 80+.

Statistik hämtat från SKR för Bollebygds kommun

	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Den totala befolkningen	9943	10 030	10 111	10 185	10 254	10 319
Summa av 65-79 år	1513	1492	1487	1469	1489	1502
Summa av 80-89 år	524	562	595	630	662	681
Summa 90-år	84	91	93	100	110	116

Under införandet kommer statistik kartläggas i form av tidsskattning för digital tillsyn i stället för mer traditionell tillsyn samt minskning av antal körda kilometer vid varje moment av digital tillsyn i stället för traditionell tillsyn.

Kartläggningen kommer användas som underlag för att beräkna om kameratillsyn är ett mer kostnadseffektivt sätt att bedriva tillsyn än det traditionella tillsynsbesöket.

Under projekttiden som varar i tre månader från det att den första kameran sätts upp har kommunen fått ett projektpåslag på 30 000 kr som har finansierats av statliga bidrag. Kostnaderna täcker både de 5 kamerorna, utbildning för verksamheten, samt mjukvara och hårdvara som behövs för att driva tillsynen.

Efter projektet på tre månader kommer leasingkostnaderna vara på ca 270 kr/kamera per månad om projektet fallit bra ut. I annat fall lämnas produkten tillbaka till leverantören utan extra kostnad.

Samtliga aktiviteter som har redovisats ryms inom nämndens budgetram

Skickas till

Socialförvaltningen

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef

Annelie Westlund

Verksamhetschef