

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr :  
**SN2024/5  
-5**

### Sammanställning av klagomål kvartal 1, 2024

SN dnr	Klagomålsställare/ synpunktslämnare	Område	Klagomål/ synpunkt/beröm	Brist?	Åtgärd	In datum	Svars- datum
2024_28	Anhörig	ÄO	Upplever brister i omsorgen gällande byte av kläder.	Nej	Enhetschef har samtalat med medarbetargruppen hur man på bästa sätt kan motivera brukare som tackar nej till att byta kläder.  Enhetschef har samtalat med anhörig gällande de åtgärden som vidtagits.	2024-02-17	2024-02-28
2024_58	Anhörig	FN	Anser att brukare	Ja	Verksamhetschef och	2024-	

			<p>inte fått den stöd          hen är beviljad          och behöver i sin          dagliga livsföring.          Bland annat          avsaknad av          schema,          genomförandeplan          och tillit till          personal samt att          posthantering inte          hanteras.</p>	<p>Enhetschef har utrett och          besvarat samtliga frågor från          klagomålställare. Vidare har          journalanteckningar granskats          och Enhetschef har intervjuats.</p> <p>Följande åtgärder har vidtagits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samtliga              överenskommelser              skrivs ner och              överlämnas till brukaren</li> <li>- Verksamheten försöker              tillgodose önskningsar              kring praktikplats.</li> </ul> <p>Gällande genomförandeplaner          är detta ett utvecklingsområde          som förvaltningen arbetar          aktivt med.</p> <p>Under VT-24 kommer en          särskild satsning göras på</p>	02-04	
--	--	--	--	--	-------	--

					dokumentation och varje enhet kommer också ta fram en enhetsspecifik kompetensutvecklingsplan.		
2024_56	Anhörig	FN	Upplever brister i bemötandet.		Utredning pågår.	2024-03-13	Ej avslutad
2024_57	Anhörig	IFO	Synpunkter kring socialsekreterares bemötande, agerande och hantering av ärende.	Nej	Enhetschef har sökt kontakt och erbjudit möte med berörda parter, men inte fått någon återkoppling. Därav avslutas utredningen utan åtgärder och svar till klagomålsställaren. Enhetschef har samtalat med berörd socialsekreterare.	2024-03-17	-
2024_133	Enskild person	FN	Synpunkter kring minskad personal och aktiviteter.		Utredning pågår.	2024-03-28	Ej avslutad

\* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål

