

Handläggare
Karolin Lindh | Utvecklingsledare/nämndsekreterare
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr :
**SN2024/5
-8**

Sammanställning av klagomål kvartal 2, 2024

SN dnr	Klagomålsställare/ synpunktslämnare	Område	Klagomål/ synpunkt/beröm	Brist?	Åtgärd	In datum	Svars- datum
2024_337	Anhörig	ÄO	Synpunkter på ärendehantering och bemötande samt brist på kontakt.	Nej	Det föreligger ingen brist, därav vidtas inga åtgärden. Verksamhetschef har besvarat klagomålställarens synpunkter.	2024-06-03	2024-06-17
2024_240	Enskild person	IFO	Synpunkter kring socialsekreterares	Nej	Enhetschef har samtalat med berörd	2024-05-20	Ingen återkoppling

			bemötande.		<p>socialsekreterare.</p> <p>Klagomålställaren har förväntningar som går utanför socialtjänstens uppdrag, vilket skapar missnöje.</p> <p>Därav kan socialtjänsten inte ta ansvar för förväntningarna.</p> <p>Klagomålställaren vill inte lyssna på socialsekreterarens förklaring. Utredningen avslutas utan åtgärder och inget svar skickas till klagomålställaren.</p>		
2024_151	Enskild person	ÄO	Synpunkter kring nerskräpning vid bilväg från	Nej	Enhetschef har samtalat med personalgrupp. Ingen i personalgruppen känner	2024-04-29	-

			hemtjänsten.		till händelsen. Det går inte fastställa vad som har orsakat händelsen men en eventuell orsak kan vara att lock från soptunna blåst av och skräp har åkt ur. Enhetschef har samtalat med klagomålställaren.		
2024_134	Brukare	IFO	Synpunkter på ärendehantering.	Nej	Enhetschefen har kontaktat klagomålställaren för att utreda klagomålet. Brukaren har haft förhinder på inbokade möten och har nu fått den hjälp som behövs utifrån brukarens villkor.	2024-04-08	2024-04-17

