

Slutrapport pilotprojekt Fjärrtillsyn

Hemtjänsten har genomfört en pilotstude i fjärrtillsyn under perioden 1 september 2024 till 30 november 2024. Personer med beslut om tillsyn enligt Socialtjänstlagen 4 kap. 1 § har medverkat i piloten vars syfte var att öka tillgängligheten och minska risken att störa den enskilde på natten, samt skapa en positiv upplevelse hos den enskilde till att använda digitala hjälpmedel.

I projektet ingick fem stycken kameror plus en trådlös kamera med usb sticka och där tillsynerna utförs i Lifecare Mobil Omsorg (LMO). I projektet har enhetschefer, planerare och utsedda teknikombud varit delaktiga och pilotområdet har varit på lämpliga brukare i båda områdena.

Under pilotens start stattes fyra kameror ut hos tre stycken brukare där dom tagits emot väl och med en positiv inställning hos både den enskilde och anhöriga. Under sista delen av piloten har ytterligare tre kameror installerats var av en är kopplad till tillsyn på dagtid.

Mål

Målet är ökad tillgänglighet, obruten nattsömn, trygghet och ökad livskvalité för den enskilde i ordinarie boende. För verksamheten ska det innebära mindre restid, en mer optimerad planering och där tid kan läggas på mer prioriterande ärenden som till exempel larm.

Projektets genomförande

Projektet startade den 1 september och förväntas avslutas den 30 november och med följd av denna utvärdering ska förvaltningen fatta ett beslut på om vi väljer att skriva om avtalet och köpa in fler kameror. Tekniken som har använts har förvaltningen

lånat av berörd leverantör (Tellu Care) och teknikombud har utbildats i hur kamerorna installeras och sätts ut hos den enskilde. Planerare har kopplat besöken i LifeCare utförare och i Life Care planering för att sedan planera ut på överenskommen tid. Personal från kommunen gör en tillsyn via kamera under överenskomna tidsintervaller. Övrig tid är kameran försatt i viloläge. Tillsynen sker i realtid och sparas inte. Om personalen inte ser den enskilde vid tillsynstillfället gör de ett nytt försök inom överenskommen tid. Om den enskilde fortfarande inte är synlig eller om det förekommer andra problem som till exempel strömavbrott, görs ett personligt besök. Projektledare har hela tiden funnit på plats och varit tillgänglig för frågor.

Kommunikation och rutiner

Utbildningar har genomförts fysiskt på plats hos hemtjänsten och alla rutiner och manualer finns i en gemensam mapp. Regelbundna träffar och mailkontakt har skett med teknikombud och planerare för att planera och kommunicera ut nya kameror.

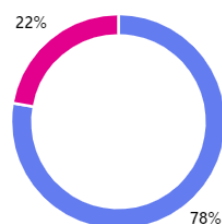
Underlag för samtyckesblankett och skylt för fjärrtillsyn har lämnats ut av kontaktpersonal samtidigt som ny genomförandeplan har upprättats.

Utvärdering av personal

Personal är en viktig del i införandet av fjärrtillsyn och nattpersonalen som är direkt påverkad har fått svara på en enkät om hur de upplever implementeringen av projektet. Personalen upplevs positiva till projektet och de rosa svarsalternativen motsvarar de uppkopplingsproblem vi haft då kamerorna inte fungerat och personalen fått åka på fysiska besök. Detta är åtgärdat efter en uppdatering.

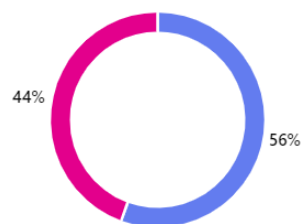
1. Hur trygg är du med att utföra personliga tillsynsbesök?

● Mycket trygg	7
● Ganska trygg	2
● Inte trygg	0



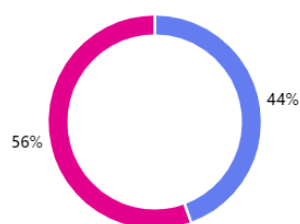
3. Hur trygg är du med att utföra besök via fjärrtillsyn?

- Mycket trygg 5
- Ganska trygg 4
- Inte trygg 0



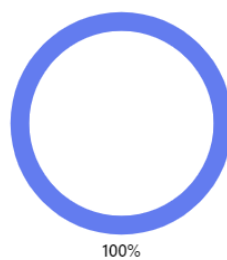
5. Hur uppfattar du kvalitén och tekniken på fjärrtillsyn

- Bra 4
- Ganska bra 5
- Mindre bra 0
- Dåligt 0



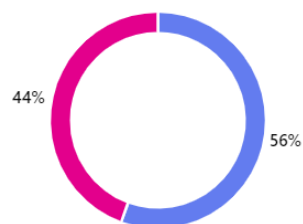
7. Har du fått tillräcklig information om fjärrtillsyn?

- Ja 9
- Nej 0



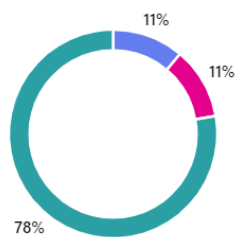
9. Har fjärrtillsynen levt upp till dina förväntningar?

- Helt och hållet 5
- Ganska mycket 4
- Inte alls 0

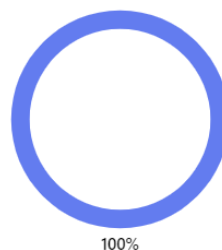
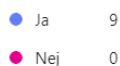


11. Hur påverkar fjärrtillsynen ditt arbete

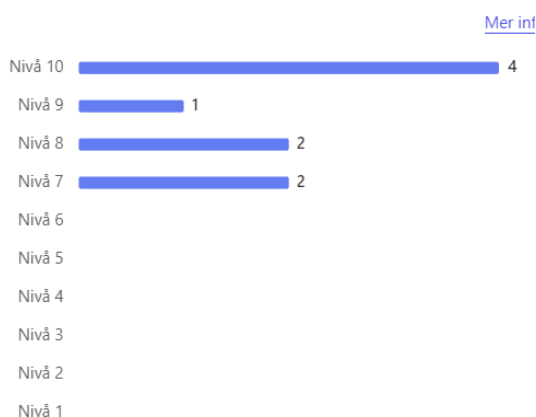
- Det påverkar mig inte 1
- Det påverkar mig negativt 1
- Det påverkar mig positivt 7



13. Hjälper fjärrtillsyn dig att lägga tid på andra prioriterade arbetsuppgifter?

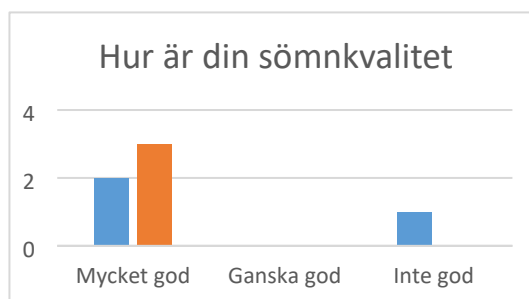
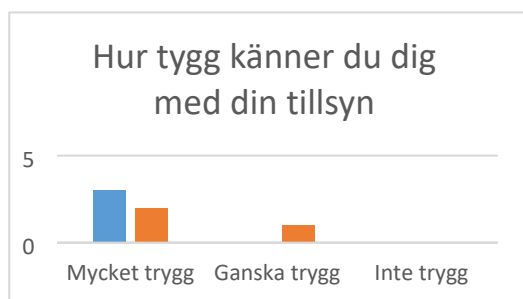


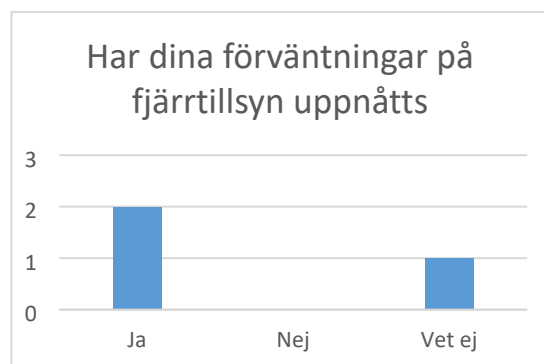
16. Hur nöjd är du med fjärrtillsyn?



Utvärdering från brukare

När projektet startade fick de tre första brukarna svara på en enkät om hur de upplever fysiska besök av natttillsyn och nu efter tre månader har samma personer fått frågan hur dom upplever digitala besök. Kamerorna har tagit emot väl och varit uppskattade av flera som deltagit i pilotstudien. Det finns så klart faktorer som gör digital tillsyn mer eller minde lämplig i enskilda fall vilket bidrar till en mindre målgrupp. Utvärderingen visar på en positiv inställning till fjärrtillsyn och en ökad sömnkvalitet





Nyttoeffekter

Fjärrtillsyn innebär ingen kostnadsökning men ett mindre antal kameror i förvaltningen är kostnadsdrivande då nyttan slukas av den kostnad som är kopplad till avtalet. Effekten på ökad självständighet och bättre sömnkvalitet för den enskilde lever förvaltningen upp till vid första installationen. Att kunna se och förstå nyttan och vinsterna med digitalisering, att förstå vinsterna med att arbeta på nya sätt, att såväl den enskilde som medarbetarna har nytta av tekniken. Ytterligare en framgångsfaktor är att installationen av tekniken är enkel och användbar. Det är viktigt att beräkna vinsten av digitaliseringen, inte enbart i ekonomiska termer, utan även på andra sätt för förvaltningen där brukare och anhöriga får vara en del i utvecklingen kring digitalisering och ökad självständighet.

Fjärrtillsyn gäller för renodlade beviljade tillsynsbesök det vill säga att inget annat stöd ges i samband med besöket. Insatsen fjärrtillsyn är en frivillig insats, effektiviteten av insatsen är därför svår att bedöma på förhand eftersom vi i dagläget inte vet hur många som är intresserade av insatsen. Vad som dock går att bedöma är den effektiva resurshanteringen för de brukare som väljer att tacka ja till insatsen eftersom tidsbesparingen är uppenbar när transport till och från brukaren

blir obefintlig. Vad som kan räknas är den beviljade tiden för tillsyn utifrån schablontider per besök, något som kommer minska när tillsynen sker digitalt.

Insattstyp	Antal brukare med fjärrtillsyn	Total beviljad tid/månad	Personal kostnad/månad
Natttillsyn	4	21 timmar	6300 kronor
Dagtillsyn	1	5 timmar	1500 kronor

Kostnader för en kamera är 1 295 kr per månad och enhet

Slutsats

Fjärrtillsyn är ett nytt område när det kommer till att ge stöd och omsorg till den enskilde. För att få en tydligare måluppfyllelse och ökad efterfrågan föreslås att förvaltningen arbetar systematiskt med att sprida information och kunskap om fjärrtillsyn till de brukarna i ordinärt boende. Den digitala utvecklingen ställer allt högre krav på förändringsledning och det är en utmaning för kommunerna att det sociala arbetet alltmer innebär en integration av fysiska och digitala insatser. Projektet upplevades lite trögt inledningsvis och det var till en början svårt att hitta lämpliga personer som ville delta. Men efter en tid noterades en ökad efterfrågan och vid projektets slut är fem brukare aktuella med fjärrtillsyn varav två har två kameror uppsatta för att öka självständighet.