

Handläggare
Amanda Gelotte | Nämndsekreterare
0734-64 75 45 | amanda.gelotte@bollebygd.se

Dnr :
**SN2024/5
-14**

Sammanställning av klagomål kvartal 4, 2024

SN dnr	Klagomålsställare/ synpunktslämnare	Område	Klagomål/ synpunkt/beröm	Brist?	Åtgärd	In datum	Svars-datum
2024_Socialnämnd_995	Enskild person	ÄO	Synpunkter på att det är stökigt och smutsigt, i allmänna utrymmen på vä. och hö. sida på avdelning Hus B vån 2. Gammal mat i kylskåp och på bänkar,	Ja	Enhetschef, har informerat på APT om arbetssätt och påtalar vikten om att planera vem som gör vad under arbetspassen samt vikten av en god hygien på ett boende	2024-12-19	Ingen återkoppling

			osorterade sopor i sköljen, och smutsigt golv. Vissa vårdtagares rum och tvättstugan luktade starkt av urin. Städning sköts ej				

* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål