



Dnr :SN2024/5-13

Socialförvaltningen

Amanda Gelotte | Nämndsekreterare

0734-64 75 45 | amanda.gelotte@bollebygd.se

## **Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 4, 2024**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Ärendet**

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiska kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 5 kap ska den som bedriver socialtjänst, hälso- och sjukvård eller verksamhet enligt LSS ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Dessa ska utredas och analyseras i syfte att se trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Socialförvaltningen gör en sammanställning varje kvartal. Verksamhetschefer bedömer huruvida synpunkten innebär en brist utifrån relevant lagstiftning för verksamhetsområdet.

Under kvartal 4 har 1 klagomål och synpunkter inkommit.

### **Beslutsunderlag**

- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 4, 2024, tjänsteskrivelse 2025-01-24
- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 4, 2024, SN20XX

### **Skickas till**

Kommunens revisorer

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef

Amanda Gelotte

Nämndsekreterare