

Handläggare
Karolin Lindh | Utvecklingsledare/nämndsekreterare
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr :
187278

Sammanställning av klagomål kvartal 4, 2025

SN dnr	Klagomålsställare/ synpunktslämnare	Område	Klagomål/ synpunkt/beröm	Brist?	Åtgärd	In datum	Svars- datum
2025_SN_863	Anhöriga	Äldreomsorgen	Anhöriga har inkommit med flera synpunkter och frågeställningar som sammanfattas enligt följande: Boendemiljö och trygghet Miljön upplevs som otrygg på grund av en utåtagerande brukare på	Nej	Enhetschef har bjudit in till anhörigträff 2025-12-01, där även verksamhetschef deltog. Under träffen gavs anhöriga möjlighet till dialog och att framföra synpunkter. Vid mötet fattades följande beslut: • Informationsbrev ska	2025-11-02	2026-12-01

			demensboendet. Det saknas tillräcklig stimulans och anpassning för brukarna. Information, kommunikation och delaktighet Anhöriga upplever att informationen om verksamheten är otillräcklig och att delaktigheten i vård och omsorg är begränsad. De efterfrågar bland annat: • Presentation av ny enhetschef. • Fortsättning av anhörigträffar. • Återupptagande av		skickas ut regelbundet till anhöriga. • Den vänstra sidan på avdelningen ska öppnas upp. • Anhörigträffar ska planeras och genomföras vid flera tillfällen under året. • Planerade aktiviteter informeras via informationsbrev eller anslag på boendet. • Brukarundersökning 2026 med fokus på att öka antalet svarande för bättre underlag. (Lågt antal svarande under		
--	--	--	--	--	---	--	--

			nyhetsbrev. Kvalitetsuppföljning och verksamhetsutveckling Anhöriga ställer frågor kring uppföljningen av förbättringsområden utifrån Socialstyrelsens enkät <i>"Vad tycker de äldre om äldreomsorgen"</i> , särskilt hur förvaltningen avser att omhänderta de utvalda områdena. Vidare efterfrågas information om planerade aktiviteter samt hur samverkan sker mellan avdelningarna.		2024/2025).		
2025_SN_770	Anhörig	Individ- och	Synpunkter gällande	Nej	Socialtjänsten har tagit	2025-	2025-

		familjeomsorgen	handläggningens genomförande.		kontakt med klagomålställaren och fört en dialog om handläggningsprocessen på en övergripande nivå, utifrån allmänna principer, då samtycke saknas för att diskutera det enskilda ärendet. Inga ytterligare åtgärder vidtas.	10-16	11-03
2025_SN_769	Anhörig	Individ- och familjeomsorgen	Synpunkter gällande handläggningens laglighet och förfarande.	Nej	Socialtjänsten har tagit kontakt med klagomålställaren och informerat om socialtjänstens uppdrag, ansvar samt de tillämpliga juridiska processerna.	2025-10-06	2025-10-27

					Klagomålställaren har även informerats om hur man kan överklaga beslut. Därutöver har socialtjänsten erbjudit samtal för att ge möjligheten till dialog och ytterligare förklaring. Inga ytterligare åtgärder vidtas.		
--	--	--	--	--	---	--	--

* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål.