

**Tjänsteskrivelse**

2026-01-02

Karolin Lindh |
Utvecklingsledare/nämndsekreterare

Dnr 187277

0734-64 75 45 |
karolin.lindh@bollebygd.se

Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 4, 2025**Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiska kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 5 kap ska den som bedriver socialtjänst, hälso- och sjukvård eller verksamhet enligt LSS ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Dessa ska utredas och analyseras i syfte att se trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Socialförvaltningen gör en sammanställning varje kvartal. Verksamhetschefer bedömer huruvida synpunkten innebär en brist utifrån relevant lagstiftning för verksamhetsområdet.

Under kvartal 4, 2025 har 3 synpunkter inkommit.

Beslutsunderlag

- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 4, 2025, SN2024/5

Skickas till

Kommunens revisorer

**Tjänsteskrivelse**

2026-01-02

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef

Karolin Lindh

Utvecklingsledare/nämndsekreterare