

**Tjänsteskrivelse**

2026-09-03

Rickard Olsson | Förvaltningschef

Dnr 190976

| rickard.olsson@bollebygd.se

Medarbetarundersökning socialförvaltningen 2026**Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 2 december 2021, § 180, att medarbetarundersökningen ska genomföras årligen som ett led i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Varje vår går en enkät till alla medarbetare. Resultatet sammanställs och återkopplas till varje enhet där sex eller fler medarbetare har besvarat enkäten. Resultatet sammanställs även på verksamhetsnivå och förvaltningsnivå. Varje chef analyserar resultatet tillsammans med sina medarbetare för att slutligen ta fram en handlingsplan för vad enheten behöver bevara och utveckla under det kommande året.

Under sommaren har förvaltningsledningen arbetat med analys av resultat och handlingsplaner. Utifrån detta konstaterar förvaltningen följande saker.

Resultatet för socialförvaltningen förbättras inom samtliga tio frågeområden. Vilket medför att förvaltningen landar på ett resultat om 82 i Hållbart Medarbetar Engagemang (HME). Detta gör att nämndens mål om 80 i HME nås för verksamhetsåret 2026. Svarsfrekvensen var 84%, något lägre än föregående år. I förhållande till likvärdiga förvaltningar i andra kommuner är detta ett högt resultat och svarsfrekvens. Vilket tyder på att det finns en stor nöjdhet och engagemang bland förvaltningens medarbetare. Någon som aktivt behöver arbetas vidare med för

att bevara det goda resultatet.

Inom individ och familj samt funktionsstödsområdet arbetas det med kompetensutvecklingsfrågor, medarbetarengagemang och frågor kopplat till hälsa och arbetsmiljö. Områdena närvarande ledarskap och ett aktivt medarbetarskap återkommer som bevarandemål.

Av äldreomsorgens handlingsplaner framkommer att man ska fortsätta att arbeta med delaktighet och ledarskap på enheterna. Ett återkommande bevarandeområde är att fortsätta skapa en meningsfull tillvaro för de äldre.

Även om förtroende för förvaltningsledningen och kommunledningen har ökat så är det inom detta område det finns störst utvecklingspotential. Det är naturligt att förtroendet och tilliten minskar ju längre ifrån den enskilda medarbetaren kommer från beslutsnivåer. Förvaltningen tänker angripa detta genom att en enkät med öppna frågor går ut till varje enhet där medarbetarna tillsammans på APT får besvara vad det tycker att förvaltningsledningen gör bra idag och vad de önskar att förvaltningsledningen gjorde annorlunda. Resultatet av detta sammanställs och sätts ihop så det inte framkommer vilken enhet som har besvarat vad. Utifrån detta kommer Socialchef som representant för förvaltningsledningen under sen höst/tidig vår besöka varje APT för att ha en dialog kring vilka aktiviteter förvaltningen ska arbeta vidare med för att minska avståndet och höja tilliten och förtroendet genom hela organisationen.

Socialnämnden har tidigare beslutat om handlingsplan för tillitsfull dialog. Denna ligger fortsatt kvar och arbetas vidare med.

Barnkonsekvensanalys

Ett strukturerat arbetssätt där förvaltningen arbetar för nöjda och engagerade medarbetare har en positiv påverkan på barn som möter förvaltningens medarbetare.

**Beslutsunderlag**

- Medarbetarundersökning socialförvaltningen 2026, tjänsteskrivelse 2026-09-03
- Sammanställning medarbetarundersökning socialförvaltningen

Skickas till

Socialförvaltningen

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef