

**Tjänsteskrivelse**

2026-08-10

Karolin Lindh |
Utvecklingsledare/nämndsekreterare

Dnr 190612

0734-64 75 45 |
karolin.lindh@bollebygd.se

Sammanställning av klagomål och synpunkter kvartal 2, 2026**Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiska kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 5 kap ska den som bedriver socialtjänst, hälso- och sjukvård eller verksamhet enligt LSS ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Dessa ska utredas och analyseras i syfte att se trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Socialförvaltningen gör en sammanställning varje kvartal. Verksamhetschefer bedömer huruvida synpunkten innebär en brist utifrån relevant lagstiftning för verksamhetsområdet.

Under kvartal 2 2026 har totalt sju klagomål och synpunkter inkommit. Ett av dessa rör inte socialnämndens verksamhet och har därför överlämnats till berörd nämnd för hantering. Av resterande sex ärenden avser fyra äldreomsorgen, varav ett utgör positiv återkoppling på verksamheten, samt två funktionsstöd, varav ett inom gruppboende och ett inom daglig verksamhet.

Det har inte inkommit några klagomål eller synpunkter avseende individ- och familjeomsorgen.

**Barnkonsekvensanalys**

Ärendet innebär inga direkta konsekvenser för barn, men bidrar till kvalitetsuppföljning och ett förbättrat arbete med barnets bästa i fokus.

Beslutsunderlag

- Sammanställning av klagomål/synpunkter kvartal 2, 2026, SN2026/9

Skickas till

Kommunens revisorer

BOLLEBYGDS KOMMUN

Socialförvaltningen

Rickard Olsson

Förvaltningschef

Karolin Lindh

Utvecklingsledare/nämndsekreterare