



Handläggare

Dnr : **KS2024/85**

Mötesanteckningar från kommunala pensionärsrådet

Plats: Tingshuset

Tid: 4 december 2024 klockan 10 - 11

Närvarande:

Ingridh Anderén (M)	Ordförande	Kommunstyrelsen
Ulf Rapp (S)	Vice ordförande	Kommunstyrelsen
Hannu Sutinen (L)	Ersättare	Kommunstyrelsen
Lars-Erik Olsson (S)	Ordinarie	Socialnämnden
Jonny Svensson (S)	Ordinarie	Bygg- och miljönämnden
Sverre Fredriksson (M)	Ordinarie	Teknik- och servicenämnden
Eva Svantesson (M)	Ordinarie	Utbildningsnämnden
Gunnel Brandt	Ordinarie	Pensionärernas riksorganisation
Lisbeth Augustinsson	Ordinarie	Pensionärernas riksorganisation
Gun Bodén	Ersättare	Pensionärernas riksorganisation
Ann-Christin Sjöstrand	Ersättare	Pensionärernas riksorganisation
Kjell-Åke Ingvarsson	Ersättare	Pensionärernas riksorganisation
Roland Parneving	Andra vice ordförande	SPF Seniorerna
Vivianne Andrén	Ordinarie	SPF Seniorerna
Christer Johansson	Ersättare	SPF Seniorerna
Ann-Kristin Sjören Stendal	Ersättare	SPF Seniorerna
Elisabeth Brodin	Ersättare	SPF Seniorerna

Övriga:

Rickard Olsson	Förvaltningschef	Socialförvaltningen
----------------	------------------	---------------------

1. Mötets öppnande

Ordförande hälsar samtliga välkomna.

Kommunens näringslivsutvecklare har informerat om två pågående remisser: Strategisk plan för kollektivtrafik på jämlika villkor, och Trafikförsörjningsprogram 2026-2029. På föregående förmöte har dessa diskuterats tillsammans med Roland Parneving och Gunnel Brandt och näringslivsstrategen har inhämtat de synpunkter som lyftes på mötet. Kommunens samlade remissvar beslutas på kommunstyrelsens nästkommande sammanträde.

Ordförande vill även tacka de som stöttat arbetet med jul i gemenskap.

2. Sammanträdestider 2025

Sammanträdestider för rådet bestäms enligt följande:

- Förmöten med Ingridh Anderén, Ulf Rapp, Roland Parneving, och Gunnel Brandt sker mellan klockan 10-11 i kommunhuset på följande dagar:
 - 26 februari
 - 3 juni, obs – en tisdag
 - 3 september
 - 26 november
- Ordinarie sammanträden med hela rådet sker mellan klockan 10-12 i tingshuset på följande dagar:
 - 12 mars
 - 18 juni
 - 17 september
 - 10 december

3. Komplettering till tidigare ärende om kommunens byggplaner av trygghetsboenden

Sverre Fredriksson, ordförande i teknik- och servicenämnden, kompletterar föregående protokoll enligt följande:

- Bollebygds kommun har för närvarande inga planer på att bygga trygghetsboenden.
- Bollebo har köpt gamla Glasmästeritomten och planerar att bygga trygghetslägenheter där. Rivning av Glasmästeriet är planlagt till i närtid. Rivningslov behövs från kommunen. Byggstart är ännu oklart och är beroende på om kommunen är villig hyra samlingslokal i byggnaden samt tillsätta nödvändig personal.
- Bollebo planerar riva eternithusen på Vinkelvägen i närtid. Rivningslov behövs från kommunen. Byggstart för de nya husen är i dagsläget inte fastlagt.
- Alla lägenheter som byggs idag är tillgänglighetsanpassade, lika som trygghetsboenden.
- Vid en genomlysning av bostadskön till Bollebos lägenheter visade det sig för några år sedan att enbart 75 – 80 personer av kön på mer än 1500 personer hade ett verkligt behov av en bostad.

Ordförande informerar att önskemålet är att Glasmästeriet bör starta sin rivning innan Vinkelvägen, på grund av sitt centrala läge. Ärendena om rivningslov kommer hanteras på kommunstyrelsens nästkommande sammanträde.

Pensionärsorganisationerna frågar ifall tiden mellan rivningen och framtida byggnation kan förkortas, så att rivningstomten är tom så kort tid som möjligt.

Bygg- och miljönämndens ordförande informerar om svårigheterna i att få exploatering och byggnation att starta i tid, exempelvis på grund av ekonomiska faktorer och tidshållningar i bygglovsprocessen.

4. Information om hemtjänstindex

Andra vice ordförande och socialförvaltningens förvaltningschef informerar rådet om hemtjänstindex.

Informationen framgår av presentationen som läggs till protokollet.

Kommunen har valt att inte köpa in tjänsten under 2022 och 2023 då det inte funnits möjlighet att förvalta dess resultat. Inköp kommer dock ske 2024 för att aktivt arbeta med formen under 2025.

I resultatet för 2023 har bollebygds kommun låg ranking rörande kontinuitet. Anledningen till detta var att de uppgifterna inte registrerades inom socialförvaltningen, vilket inneburit att det inte funnits någon data som skulle kunna ligga till grund för resultatsammanställningen i enkäten.

I resultatet för 2024 har rankingen ökad inom områdena för bistånd samt stöd och utveckling, medan rankingen för utförande har sänkts.

Under januari månad 2025 kommer möten ske inom socialförvaltningen rörande hantering av utfallet av enkätresultatet 2024.

Pensionärsorganisationerna kommenterar att det är av värde att kommunen besvarar enkäter på ett korrekt sätt, så att utfallet i enkätresultatet i sin tur blir korrekta.

Pensionärsorganisationerna informerar även om äldreguiden. Enligt senaste enkätresultatet gäller följande statistik för bollegården:

- 26 % är mycket nöjda med aktiviteter.
- 28 % är mycket nöjda med möjligheten att vistas utomhus.
- 58 % är i allmänhet nöjda med äldreboendet.

Socialnämndens ordförande kommenterar att för att kunna ta till sig enkätresultat så måste man granska hur frågorna är ställda samt vilken svarsfrekvensen är. Det är även viktigt att man inte ska sluta att utveckla och förbättra, oavsett utfallen i enkätresultat.

Socialförvaltningens förvaltningschef informerar att funktionsprogram (vilket redogör övergripande vilka behov som ställs på äldreboenden utifrån utpekade målgrupper) om kommande äldreboende förväntas tas på socialnämndens kommande sammanträde.

5. Bokning av allrummet i bollegården

Pensionärsorganisationerna informerar om att de vid flera tillfällen har tvingats flytta sina sen tidigare godkända bokningar, för att i stället få nyttja andra lokaler, exempelvis matsalen. Dessa bokningar har varit på andra dagar än onsdagar, som kommunen sedan tidigare har som stående bokning för att uppfylla den kommunala verksamhetens behov. Åsikten som lyfts är att kommunens verksamheter kör över pensionärsorganisationernas behov av samlingslokal i bollegården, vilket pensionärsorganisationerna har rätt till att nyttja enligt äldre krav från Boverket.

Ordförande informerar att dialog kommer ske med kommundirektören i frågan.

6. Kollektivtrafik i Olsfors

Pensionärsorganisationerna informerar att de önskar få bättre kollektivtrafik, eller anropsstyrd närtrafik, till Olsfors. Det är i dagsläget svårt att få anställd personal då det saknar skälig kollektivtrafik.

Ordförande informerar att det sker löpande dialog med Västtrafik gällande kommunens behov av förändrad kollektivtrafik.

Ordförande

Sekreterare

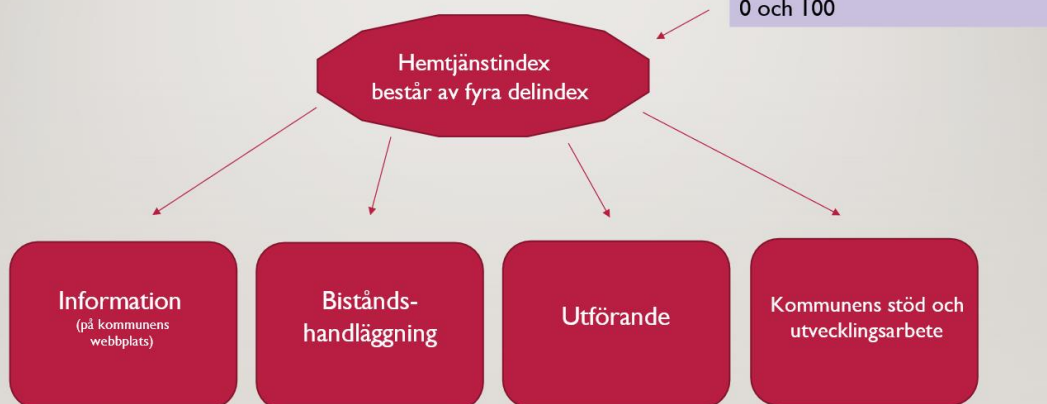
Ingridh Anderén

Linus Gustavsson

BOLLEBYGDS KOMMUN

Bilaga till punkt 4, presentation

Hemtjänstindex – förenklad skiss



Hemtjänstindex – en total summering av flera olika undersökningar, bl a från Socialstyrelsen



Hemtjänstindex

Information på kommunens webbplats	20%	Bistånds- handläggning	20%	Utförande	40%	Stöd & Utveckling	20%
Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd	30%	Det finns flexibilitet i biståndsbeslutet och du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig och du får välja utförare av hemtjänsten	40%	Hemtjänstpersonalen har ett respektfullt bemötande och tar hänsyn till din integritet	15%	Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås och kommunen har garantier kring trygghetslarm	25%
Det finns information om hur du söker bistånd och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut	15%	Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig	45%	Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina önskemål, de utför sina arbetsuppgifter som de ska och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten	25%	Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga	20%
Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för dessa	25%	Kommunen har en systematik i biståndsprocessen och uppföljningen och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen	15%	Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid och om det blir förändringar så meddelar de dig	20%	Kommunen arbetar med kvalitetsstyrning och förebyggande insatser t ex för att minska risken att du ramlar och gör dig illa i ditt hem	15%
Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare för hemtjänsten	20%			Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig och de bemöter dig på ett bra sätt	20%	Kommunen har rutiner för säker vård och omsorg	25%
Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap	10%			Det är få olika personer som kommer hem till dig	20%	Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården	15%

Roland Parneving

Hemtjänstindex

	2022				2023			
	Rank	Andel	Bäst	Ort	Rank	Andel	Bäst	Ort
Bollebygd	124	52,5%	64,7%	Gnosjö	136	67,4%	81,5%	Halmstad
Information	81	37,5%	74,9%	Varberg	183	63,7%	95,3%	Habo
Bistånd	79	43,5%	62,6%	Nordmaling	236	41,7%	76,5%	Jönköping
Utförande	108	60,0%	72,2%	Öckerö	48	84,9%	93,3%	Sorsele
Utveckling	248	58,2%	91,2%	Hagfors	119	62,1%	92,2%	Lund

Utveckling 2023/2022				
	Bollebygd/Bollebygd		Bollebygd/Landet	
	rank	%	median %	bäst %
Totalt	-12	14,9	-1,0	-14,1
Information	-102	26,2	6,7	-31,6
Bistånd	-157	-1,8	4,6	-34,8
Utförande	60	24,9	-3,4	-8,4
Utveckling	129	3,9	-4,2	-30,1

Kommunrapporter – digitalt rapportverktyg

En kommun som beställer en kommunrapport erhåller följande

- Skriftlig analys av kommunens resultat, tips på kommuner att lära ifrån
- Rapport i PPT-format
- Access till digitalt analys- och rapportverktyg fram till nov 2023
- Digitalt möte med delar av projektledningen för Hemtjänstindex

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: LINUS GUSTAFSSON
TITEL, ORGANISATION: Sekreterare, Bollebygds kommun
TID: 2024-12-11 08:37:12 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _082db48dad97d77933a50da182a4ea021c



NAMN: Gerd Ingrid Margareta Anderén
TITEL, ORGANISATION: Ordförande, Bollebygds kommun
TID: 2024-12-11 11:32:57 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _09b833d3cf14bdd87c372b4e65fc4d044c



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2024-12-11 11:33:02 +01:00
Ref: 173496SE
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)