



**§2**

KS2024/310

## **Riktlinjer för hantering av skyddade personuppgifter**

### **Beslut**

Kommunstyrelsen antar förslag till riktlinjer för hantering av skyddade personuppgifter. Kommunstyrelsen beslutar även att samtliga nämnder i Bollebygds kommun ska arbeta efter riktlinjerna för att säkerställa arbetet med skyddade personuppgifter.

### **Ärendet**

Skyddade personuppgifter är uppgifter som hanteras med mycket hög sekretess för att skydda individer som utsätts för hot, våld eller förföljelse. För att säkerställa en korrekt och säker hantering av sådana uppgifter inom Bollebygds kommuns verksamheter har riktlinjer tagits fram. Dessa riktlinjer syftar till att stärka säkerheten, öka medarbetares kunskaper och upprätta enhetliga rutiner i enlighet med lagstiftning, exempelvis offentlighets- och sekretesslagen (OSL) och GDPR.

Riktlinjerna omfattar bland annat krav på skyddsåtgärder som skyddad folkbokföring, sekretessmarkering och fingerade personuppgifter, samt föreskriver hur dessa ska hanteras i kommunens IT-system, kommunikation och rutiner. Ärendet syftar till att skapa en trygg miljö för både medborgare och medarbetare med skyddade personuppgifter, samt säkerställa efterlevnad av relevanta lagar och förordningar.

---

Justerandes  
sign

Utdragsbestyrkande

Arbetet med att säkerställa skyddade personuppgifter kan kräva både initiala och löpande ekonomiska resurser. De kostnads- och finansieringsbehov som kan uppkomma är utbildning av medarbetarna, administrativa kostnader, samt uppföljning och revidering av riktlinjen.

Skyddade personuppgifter är uppgifter som rör personer vars identitet måste hållas hemlig eller skyddad på grund av hot mot deras säkerhet, integritet eller privatliv. Vardagliga situationer är svåra att hantera och innebär säkerhetsrisker. För kommunens arbete behövs kunniga medarbetare och ett stöd som är anpassat utifrån de förutsättningar och behov som finns så att utsatta får det skydd och stöd de har rätt till.

Bollebygds kommun är skyldig att följa de lagar som finns och dessa riktlinjer ska säkerställa att dessa krav följs. Riktlinjen för arbetet med skyddade personuppgifter är en viktig del av ett ansvarsfullt och lagligt arbete. Den bidrar till att skydda utsatta individer, säkerställa juridisk efterlevnad och minimera riskerna för organisationen. Riktlinjen ska vara grund för att skapa en säker och medveten arbetsmiljö som värnar om känslig information.

### **Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen antar förslag till riktlinjer för hantering av skyddade personuppgifter. Kommunstyrelsen beslutar även att samtliga nämnder i Bollebygds kommun ska arbeta efter riktlinjerna för att säkerställa arbetet med skyddade personuppgifter.

### **Beslutsgång**

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

---

Justerandes  
sign

Utdragsbestyrkande



**Beslutsunderlag**

- § 10 KSAU Riktlinjer för hantering av skyddade personuppgifter
- Riktlinjer för hantering av skyddade personuppgifter

**Skickas till**

Informationssäkerhetssamordnare, socialnämnden, utbildningsnämnden, bygg- och miljönämnden, teknik- och servicenämnden

**Paragrafen är justerad**

---

Justerandes  
sign

Utdragsbestyrkande