

Handläggare

Dnr: UN2019/27

Sammanställning av klagomål vårterminen 2019

BON dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	åtgärder	Inkom datum	Svar datum
2019/17	Vårdnad s-havare	BB F-3	Trygghet och studiero, särskilt stöd och enskild händelse	Ja	Utredning av särskilt stöd, byte av klass	2019-01-14	2019-02-04

UN dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	åtgärder	Inkom datum	Svar datum
2019/28	Vårdnad s-havare	BB 4-6	Särskilt stöd och rätt till utbildning	Ja	Start av så kallad flexgrupp, översyn av skoldagen, insatt stödperson samt specialpedagog	2019-02-20	2019-03-11
2019/29	Vårdnad s-havare	BB F-3	Särskilt stöd och rätt till utbildning	Ja	Upprättande av åtgärdsprogram. Utveckling av metoder och organisation för att möjliggöra en god lärmiljö för eleven.	2019-03-05	2019-03-22

2019/39	Vårdnad s-havare	BB F-3	Brister i rutiner	Nej	Samtal med samtliga inblandade elever och vårdnadshavare. Anmälan till huvudmannen	2019-03- 07	2019-03- 25
2019/59	Med- borgare	För- skolan	Sommaröppet inom barnomsorgen	Nej	Förvaltningen följer beslutade styrdokument	2019-03- 19	Vill inte bli kontaktad
2019/78	Vårdnad s-havare	Krokdal s förskola	För sent utlagda tider för föräldra-råd och föräldramöte	Nej	Skolchef samtalar med rektor för berörd förskola	2019-04- 12	2019-04- 12
2019/90	Vårdnad s-havare	BB 4-6	Brister i den fysiska miljön	Ja	I samarbete med fastighetsavd. har man planerat och genomfört åtgärder	2019-04- 03	2019-04- 29
2019/11 7	Vårdnad s-havare	Ped. omsorg	Transport av barn till pedagogisk omsorg	Nej	Följer riktlinjer antagna 2019-03-18	2019-05- 03	2019-05- 24