

Dnr :UN2019/306-1

Utbildningsförvaltningen

Eva Westlund | Utvecklingsledare/utredare
0734-64 72 02 | eva.westlund@bollebygd.se

Redovisning av klagomål, höstterminen 2019

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet

Ärendet

Under höstterminen 2019 har det inkommit nio klagomål till förvaltningen. Två av dessa har gällt förskolan då klagomålställaren har blivit nekad plats i Härryda. Fem klagomål gäller Bollebygdskolan 4-6 och två gäller Bollebygdskolan 7-9.

Bedömning

Åtta av klagomålen har inte visat på några brister utifrån skollagen. Ett ärende kan förvaltningen se brister i då skolan inte har nått framgång i det samarbete, mellan hem och skola, som behövs för elevens lärande och utveckling.

Beslutsunderlag

- Redovisning av klagomål, höstterminen 2019, utbildningsförvaltningens tjänsteskrivelse 2019-11-18
- Sammanställning av klagomål vårterminen 2019, bilaga 1, 2019-11-18

Skickas till

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till

BOLLEBYGDS KOMMUN

Utbildningsförvaltningen

Annelie Fischer

Förvaltningschef

Eva Westlund

Utvecklingsledare/utredare