

Handläggare

Dnr: UN2019/306

Sammanställning av klagomål, höstterminen 2019

UN dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	åtgärder	Inkom datum	Svar datum
2019/14 8	Vårdnad s-havare	BB 7-9/ ÖR	Borttagande av elevassistent Rätt till stöd och utbildning	Nej	Missuppfattning att eleven på 7-9 har elev-assistent. Kontinuerligt arbete med eleverna på ÖR för att ge det stöd de behöver för sin utbildning.	2019-06- 18	2019-06- 24
2019/21 8	Vårdnad s-havare	För- skolan	Nekad plats i Härryda	Nej	Följa 8 kap Skollagen	2019-09- 10	2019-09- 12
2019/25 4	Vårdnad s-havare	BB 4-6	Brist på svar på frågor		Verksamheten anser sig ha besvarat klagomålställarens frågor	2019-10- 04	2019-10- 24
2019/26 2	Vårdnad s-havare	För- skolan	Nekad plats i Härryda	Nej	Följa 8 kap Skollagen	2019-10- 09	2019-10- 10
2019/26 9	Vårdnad s-havare	BB 4-6	Rektors rätt att besluta om den inre organisationen	Nej	Möte med VC för elevhälsan Annan tjänsteman än rektor leder Västbus- möte	2019-10- 14	2019-10- 30

2019/28 0	Vårdnad s-havare	BB 4-6	Klagomål gällande brister i stöd för elev med särskilda behov	Ja	Kontinuerliga samtal med vårdnadshavare för att tillrättalägga utifrån individ	2019-10- 21	2019-11- 06
2019/28 3	Vårdnad s-havare	BB 4-6	Klagomål då klagomålställaren inte är nöjd med tidigare svar	Nej	Kontinuerliga samtal med vårdnadshavare för att tillrättalägga utifrån individ	2019-10- 24	2019-11- 15
2019/29 3	Vårdnad s-havare	BB 7-9	Rektors bemötande	Nej	Uppmanas att möta igen för att bygga ett samarbete för elevens bästa.	2019-10- 29	2019-11- 18
2019/29 5	Vårdnad s-havare	BB 4-6	Rätt till stöd och utbildning Borttagna resurser	Nej	Fortsatt dialog för elevens bästa	2019-10- 30	2019-11- 18