

Handläggare
Eva Westlund

Dnr: UN2021/31

Sammanställning av klagomål 2021 jan-okt

Vårterminen

UN dnr	Klagande	Enhet	Klagomålet avser	Brist?	åtgärder	Inkom datum	Svar datum
2021/33	Elev	BB 7-9	Genomförande av restriktioner under pandemi	Nej	Samtal med elev för att förtydliga rekommendationer från FHM. Enkät till eleverna	2021-02-04	2021-02-22
2021/170	Vårdnads-havare	BB 4-6	Särskilt stöd	Nej	Samtal med VH. Dialogen med ansvarig rektor fortsätter. Erbjuden omvänd integrering på grundskolan i aug.	2021-05-31	2021-06-02
2021/178	Vårdnads-havare	BB F-3	Särskilt stöd med resursperson	Nej	Samtal med VH där rektor redogjort för organisation till hösten med hänsyn till aktuell elev	2021-06-04	2021-06-22
2021/179	Vårdnads-havare	ÖR	Brist på vikarier resulterade i att VH fick hämta barn (med diabetes) tidigare från fritidshem	Nej	Redogörelse för vidtagna åtgärder sedan barnet bekräftats med diabetes. Även läget gällande aktuell dag under rådande pandemi.	2021-06-07	2021-06-22

2021/22 2	Vårdnad s-havare	BB 7-9	Elev som åker buss till skolan från Olsfors kommer dagligen för sent då bussen har ändrat sina tider	Nej	Västtrafik ändrar körschema så att elev kommer i tid till skolan	2021-08-21	2021-09-06
2021/23 8	Vårdnad s-havare	BB 4-6	Särskilt stöd	Nej	SIP-möte och fortsatt samtal med VH	2021-09-01	2021-09-10
2021/25 3	Vårdnad s-havare	Odens- gårdens förskola	Avbruten inskolning pga hög personalfrånvaro	Nej	Bollebygds kommun fortsätter söka vikarier till verksamheterna	2021-09-15	2021-09-21