

Dnr :UN2021/266-1

Utbildningsförvaltningen

Eva Westlund | Utvecklingsledare/utredare  
0734-64 72 02 | eva.westlund@bollebygd.se

Utbildningsnämnden

## Sammanställning av klagomål januari – oktober 2021

### Förslag till beslut

Utbildningsnämnden noterar informationen

### Ärendet

Under 2021 har det inkommit sju klagomål till förvaltningen. Sex av dessa är från vårdnadshavare och ett från elev. Ett ärende är från vårdnadshavare med barn på Odensgårdens förskola, ett ärende gäller Bollebygdskolans F-4, två för Bollebygdskolans 4-6, två för Bollebygdskolans 7-9 samt ett för Örelundskolan.

### Barnkonsekvensanalys

Elever och vårdnadshavare ska ges möjligheten att inkomma med klagomål till såväl skolpersonal, rektor som huvudman. Detta för att garantera elevens möjlighet att påverka och peka ut brister i utbildningen. Om huvudmannen har en välfungerande klagomålshantering leder detta till att problemen kan lösas så snabbt som möjligt och så nära eleven som möjligt.

### Beslutsunderlag

- Sammanställning av klagomål, januari – oktober 2021, Tjänsteskrivelse 2021-09-29
- Sammanställning av klagomål, Bilaga 1, 2021-09-29

### Skickas till

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till



BOLLEBYGDS KOMMUN

Utbildningsförvaltningen

Annelie Fischer

Förvaltningschef

Eva Westlund

Utvecklingsledare/utredare