



Dnr :UN2022/76-1

Utbildningsförvaltningen

Eva Westlund | Utvecklingsledare/utredare  
0734-64 72 02 | eva.westlund@bollebygd.se

Utbildningsnämnden

## **Redovisning av klagomål, januari till mars 2022**

### **Förslag till beslut**

Utbildningsnämnden noterar informationen

### **Ärendet**

Under tidsperioden januari till mars 2022 har det inkommit tre klagomål till förvaltningen. Två gäller förskola och ett för grundskola. Samtliga klagomål följer den rutin, som finns där det säger att svar ska vara klagomålställaren tillhanda inom tre veckor.

### **Barnkonsekvensanalys**

Klagomål utifrån skollagen är ett sätt för vårdnadshavare och elever att ge sina synpunkter på vad som händer i deras verksamhet. Det är viktigt att barn, elever och vårdnadshavare är delaktiga under hela processen kring ett klagomål. Personalen på förskolan och skolan behöver också följa upp hur elever och vårdnadshavare upplever att klagomålet har hanterats.

### **Beslutsunderlag**

Redovisning av klagomål, januari till mars 2022, Tjänsteskrivelse, 2022-03-28

### **Skickas till**

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till

BOLLEBYGDS KOMMUN

Utbildningsförvaltningen

Annelie Fischer

Förvaltningschef

Eva Westlund

Utvecklingsledare/utredare