

§178

KS2024/297

Riktlinjer för krav- och inkassohantering i Bollebygds kommun**Beslut**

Kommunstyrelsen beslutar att anta riktlinjer för krav- och inkassohantering.

Ärendet

Riktlinjerna syftar till att tillhandahålla övergripande principer för kommunens kravverksamhet. Effektiv kravverksamhet ska leda till att kommunen får betalt för fakturafordringar i tid, förebygga att förfallna fakturafordringar ackumuleras till större belopp och minimera kundförluster. Tydliga övergripande principer bidrar till en likformig behandling av kommunens invånare. Riktlinjerna är i huvuddrag i linje med rådande praxis i kommunen. Idag lägger dock Bollebygds kommun inte på någon påminnelseavgift vid första påminnelsen av en förfallen faktura. Riktlinjerna gör det möjligt att göra detta i framtiden ifall verksamheten avtalar om detta med kunden.

En annan skillnad mot tidigare är att i de fall en avbetalningsplan tas fram av kommunen ska den påföras ränta och avgift. Detta sker redan idag i de fall kund gör upp om detta med inkassobolaget.

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen beslutar att anta riktlinjer för krav- och inkassohantering.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förslag till beslut kan antas och finner att så sker.

Justerandes
sign

Utdragsbestyrkande



Beslutsunderlag

- § 143 KSAU Riktlinjer för krav- och inkassohantering i Bollebygds kommun
- Riktlinjer för kravhantering i Bollebygds kommun, antaget av KS 2024-11-26, § 178

Skickas till

Redovisningschef, socialnämnden, utbildningsnämnden, teknik- och servicenämnden, bygg- och miljönämnden

Paragrafen är justerad

Justerandes
sign

Utdragsbestyrkande